



#KoLaboratorios: Público - Social

Este KoLaboratorio, que aborda cuestiones importantes para el tejido social de Pamplona, como subvenciones y cesión de espacios, convoca a un total de 39 personas representativas de colectivos socioculturales, entidades vinculadas a la diversidad funcional, diversidad cultural, profesionales, personas mayores y personal técnico ligado a la administración.

La sesión, dinamizada por [Asier Gallastegi](#), comienza con un breve repaso del marco temático para desarrollar la sesión y continúa con la puesta en marcha de una serie de dinámicas que ayudan a que las personas asistentes puedan conocerse y reconocerse en aspectos como, por ejemplo, procedencia territorial y sectorial. También se produce una aproximación a los contenidos clave del KoLaboratorio como son:

Cesión de espacios. Las personas participantes se distribuyen por la sala en dos lugares diferentes respondiendo a una pregunta: ¿Cuenta tu entidad/asociación con un espacio cedido por el Ayuntamiento? De forma muy gráfica, se visualiza un número similar de personas en cada lado. También encontramos posiciones intermedias, representaciones, por ejemplo, de cesiones temporales. Durante esta dinámica, integrantes del centro de gestión comunitaria Plazara! invitan a las asociaciones que se encuentran en proceso de búsqueda de local a informarse del proceso y de la cesión de espacios en el propio edificio de Redín y Cruzat.

Subvenciones. La siguiente cuestión que se plantea tiene que ver con las subvenciones recibidas durante el año 2017. Causa sorpresa entre las personas asistentes el hecho de que prácticamente la mitad se ubique en el “no hemos recibido subvenciones”. Se inicia una ronda de testimonios sobre los distintos modelos de subvención existentes, se abre el debate al respecto de la posible pérdida de autonomía en caso de percibir las, la falta de información y, fundamentalmente, la naturaleza profundamente rígida inherente a su convocatoria que impide que, por ejemplo, una entidad que trabaja desde el arte y la diversidad funcional se relacione con entes ligados al segundo sector y no al primero.

Convenios. ¿Tiene tu entidad/asociación algún convenio firmado con el Ayuntamiento? Muy pocas personas responden afirmativamente a esta cuestión. Entre las que sí lo tienen, hay algunas que aclaran que este marco de relación tiene un carácter temporal y vinculado a eventos o fechas concretas. Al hilo de esta cuestión, se aborda la posibilidad de abrir espacios de colaboración intermedios entre la subvención y el convenio, se debate sobre los condicionantes políticos, económicos e institucionales en la relación público social y sobre el desconocimiento, cambio o traslado de los interlocutores técnicos en el *mapa* administrativo.



Antes de dar por cerrado el primer bloque de la sesión, se realiza una **valoración** subjetiva al respecto del grado de confrontación o satisfacción de las entidades o asociaciones con la administración. Buena parte de las personas asistentes se ubican en posiciones entre el 5 y el 6, en una escala del 0 al 10, señalando algunas de ellas que la relación con el Ayuntamiento, con distintos matices, era positiva y/o amigable. Las personas más críticas aluden al constante “*tira y afloja*” entre lo público y lo social o incluso a la casi inexistente relación. Algunos de los comentarios se orientan hacia la falta de escucha institucional y lógicas de actuación distintas, por naturaleza, del tejido social y del administrativo.

El segundo bloque se centra en la relación entre las personas asistentes, la comunicación y la escucha. En esta dinámica se comparten experiencias positivas y negativas, así como aprendizajes en la relación con la administración. Y, finalmente **identificamos claves que sustentan o pueden sustentar una buena relación entre lo público y lo social** y que quedan escritas en *post-its* que, a modo de cierre de la sesión, se colocan en una de las paredes de la sala.

A continuación recogemos esta información ordenada por apartados:

Sobre subvenciones

- Necesitamos simplificar la gestión administrativa para justificación de proyectos y acceso a las subvenciones.
- Tener en cuenta la transversalidad de las asociaciones.
- Importante que se resuelvan las convocatorias en el 1er trimestre del año.
- Creemos importante mejorar los criterios de selección. Que no quede duda de discriminación de unas organizaciones frente a otras.
- Hay margen de mejora en la comunicación de convocatorias, criterios,...

Relación entre funcionariado y ciudadanía.

- Es importante entablar buena relación con el Área. Contribuir a que las reuniones y conversaciones sean fluidas. Establecer una relación de confianza.
- Vivimos la administración como demasiado rígida y estanca. Pedimos flexibilidad.
- Conocer y reconocer las limitaciones y oportunidades que tiene tanto la institución como el movimiento asociativo y trabajar a partir de estos. Necesitamos conocer los límites de movimiento por parte de las instituciones y a veces tener paciencia con los ritmos de la administración.



Necesitamos una administración más accesible a la ciudadanía.

- Conocer a las personas que te pueden abrir puertas se convierte en una estrategia clave. Conocer el organigrama del Ayuntamiento y sus técnicos y técnicas correspondientes (de cada área). Tener técnicos de referencia.
- Importante que puedan pisar más las zonas, barrios, grupos, etc. para conocer mejor la realidad.

Apoyo y refuerzo a la sostenibilidad de procesos participativos e iniciativa social.

- Valorar la riqueza de la participación, las organizaciones que las promueven y pensar en reglas y acciones que las mantengan. Somos entidades y personas que nos dedicamos a trabajar de forma altruista y en auzolan. Es importante que desde la clase política se tenga sensibilidad para escuchar, apoyar y acompañar las demandas socioculturales.
- Favorecer recursos de uso colectivo frente a recursos de uso más privado.
- Es importante que haya continuidad a lo largo de las legislaturas. La sintonía ideológica ayuda a la colaboración. Que el trabajo técnico tenga peso y no dependa tanto de criterios políticos. Permitir procesos a largo plazo.
- Crear espacios de colaboración en torno a objetivos y retos comunes. Trascender al trueque “me pides y te doy”. Salir de la dicotomía expectativa / frustración y buscar espacios de diálogo intermedios. Construir alternativas y nuevos proyectos en colaboración.
- Fomentar otro tipo de relación entre proyectos y administración con más espacios de feedback real sobre el trabajo que desarrollamos. Proceso compartido para aprender a gestionar. Que desde el ayuntamiento se muestre interés no solo por la subvención concedida. Creemos deseable mostrar más interés por lo realizado y lo conseguido.
- Necesitamos dar más tiempo a los procesos participativos. Cuidarlos hasta el final y comunicar qué tipo de impactos reales se han dado. Conocer su utilidad los dota de credibilidad.
- Respecto a los convenios creemos importante valorar las trayectorias, el tipo de servicio, los ejes de intervención, el público beneficiario... en los criterios.



Fortalecimiento iniciativa ciudadana

- Tener claro tu proyecto ayuda en las conversaciones. Ir con una idea clara de la necesidad que tienes. Ser insistente en los objetivos a conseguir para tu asociación.
- Creemos importante mantener una relación que pueda ser crítica sin tener que ser de enfrentamiento y de apoyo sin tener que confluír.

Esta primera sesión del KoLaboratorio Público-Social concluye con una valoración de la misma, enfocada a los aspectos en los que se debería profundizar en la siguiente sesión, que tendrá lugar el **17 de febrero, en horario de 10:00 a 14:00, en Palacio redín y Cruzat (Plazara!)**. Algunas de las personas participantes desean profundizar en materias como subvenciones, la necesidad de conocer el discurso institucional y la falta de conocimiento del marco normativo que regula las acciones públicas.

